



**IDEXX**

## Guide d'utilisation

Travailler avec le Laboratoire de Référence IDEXX | FR

# Bienvenue au Laboratoire de Référence IDEXX !

Cher Docteur,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Laboratoire de Référence IDEXX.

Vous trouverez dans ce kit de bienvenue tout le matériel et les informations nécessaires pour votre première demande d'analyse à notre laboratoire.

Si vous avez des questions ou des requêtes, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients au 01 73 431 333 ou votre Responsable Commercial IDEXX.

Nous avons hâte de travailler avec vous !

Votre équipe Laboratoire de Référence IDEXX

## Conditions requises pour votre première demande d'analyse au Laboratoire de Référence IDEXX.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir utiliser le matériel d'échantillonnage et d'expédition que nous vous fournissons. Ceux-ci sont adaptés aux processus dans nos laboratoires et sont un gage de qualité pour vos résultats.

## Comment envoyer un échantillon – 5 étapes simples à suivre

- **Sélectionnez l'analyse** – Dans notre liste de prix, vous trouverez la liste complète des bilans et des analyses que nous proposons, les paramètres inclus dans les bilans, les types d'échantillons à envoyer et les tarifs.
- **Prélevez l'échantillon** – Le type d'échantillon requis est précisé dans notre liste de prix (y compris les exigences de volume minimum) et sur nos bons de commande d'analyse. Veuillez-vous assurer d'avoir bien fermé les tubes d'échantillonnage.
- **Remplissez le bon de commande** et collez une étiquette code-barres sur le bon de commande et sur les tubes.
- **Emballer l'échantillon** selon les instructions ci-dessous.
- **Commandez un enlèvement par coursier ou envoyez l'échantillon en chronopost.**

### Sommaire

#### Page

Matériel d'échantillonnage	4
Commander une analyse	5
Étiquettes code-barres	6
Options d'expédition	6
Instructions d'emballage	7
Transmission des résultats	8
Facture et règlement	8
Nous sommes là pour vous !	8
Contactez-nous	8

# Matériel d'échantillonnage

Tout le matériel d'échantillonnage et d'expédition est fourni gratuitement et peut être commandé en utilisant notre bon de commande matériel. Vous pouvez soit envoyer la version papier (jointe à vos échantillons) par courrier, soit envoyer par email le formulaire électronique disponible sur notre site internet dans la partie **Laboratoire IDEXX** puis **Bons de commande**.

## Dans votre kit de bienvenue :



### Tube EDTA – 3 ml

Le sang EDTA est utilisé pour l'hématologie/ la numération globulaire et les diagnostics moléculaires.

Le plasma EDTA est obtenu par centrifugation du sang EDTA.



### Tube de coagulation –

4 ml (petits animaux) ou 12 ml (grands animaux)

Pour l'extraction de sérum, en centrifugeant le tube de coagulation puis en transvasant le sérum dans des tubes sec.



### Tube sec – 2,5 ml

À utiliser pour expédier le sérum ou le plasma obtenu par centrifugation.



### Tube citrate –

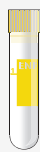
2,7 ml (petits animaux) ou 4,5 ml (grands animaux)

Pour obtenir du plasma citraté pour un diagnostic de coagulation sanguine. Contient du citrate de sodium comme anticoagulant.

**Important:** veuillez-vous assurer que le tube est correctement rempli jusqu'au trait de remplissage.

Puis retournez le tube pour homogénéiser, centrifugez, pipetez le surnageant (=plasma citraté) et mettez-le dans un tube sec.

Envoyez toujours les échantillons congelés !



### Tube NaF (Fluorure de Sodium)

Pour la détermination du glucose. Veuillez remplir jusqu'à la zone entre le trait de remplissage supérieur et inférieur.



### Tube principal – 10 ml

Pour l'envoi de lait, de liquide céphalorachidien, d'urine et de ponction.



### Écouvillon universel avec milieu de transport

Coton-tige stérile pour la détection d'agents pathogènes par examen bactériologique, mycologique ou par PCR.



### Écouvillon universel sans milieu de transport

Coton-tige stérile, pour les analyses génétiques. Ne convient pas aux cultures bactériennes.



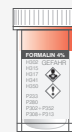
### Porte-lame comprenant 2 lames

Pour l'envoi de frottis sanguins et pour la cytologie.



### Flacon pour selles avec spatule en bois

Récipient de collecte d'échantillon de selles, entouré d'un tissu et d'un récipient protecteur.



### Pots d'histologie avec formol

entouré d'un tissu et d'un récipient de protection pour éviter les fuites. Le formol est prêt à être utilisé.



### Protège tubes

Pour l'expédition en toute sécurité des échantillons.



### Enveloppe d'expédition

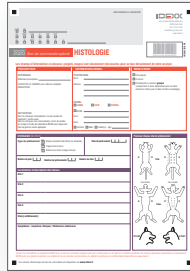
## Bons de commande

### Types de bons de commande

Chez IDEXX, nous avons différents bons de commande :



**Biologie et microbiologie vétérinaire**



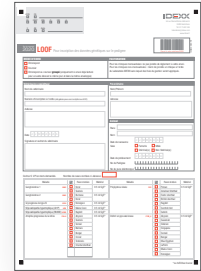
**Histologie et cytologie**



**Titrage des anticorps antirabiques**



**Exportation**



**LOOF**

Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente du formulaire (la date se trouve dans l'entête du formulaire)

### Comment remplir le formulaire de demande d'analyse

- 1 Collez le code-barres (plus d'informations sur les code-barres page 6)
- 2 Entrez les informations relatives au propriétaire
- 3 Entrez les données du patient (nom, espèce, sexe, âge, etc.)
- 4 Entrez les données concernant les prélèvements envoyés
- 5 Ajoutez votre tampon avec les coordonnées complètes de votre structure (adresse, numéro de téléphone, etc.)
- 6 Ne rien écrire dans la zone "Pour usage interne"
- 7 Marquez de façon claire et lisible les examens souhaités

**N'oubliez pas d'écrire clairement et soigneusement, de préférence en majuscules, et de vérifier les analyses demandées pour éviter toute mauvaise interprétation de lecture. Un bon de commande bien rempli et lisible permet un traitement du dossier optimal et des résultats rendus rapidement.**

## Étiquettes code-barres

### Pratique en clinique, efficace et sécurisé au laboratoire !



L'utilisation d'étiquettes code-barres lors de l'envoi au laboratoire garantit l'attribution rapide et sûre de différents échantillons appartenant à un même patient.

Il vous permet également d'économiser l'identification manuelle et fastidieuse de divers tubes d'échantillon et de lames. De plus, comme vous connaissez déjà le numéro de patient sous lequel votre échantillon sera analysé, il vous sera plus facile de vous renseigner sur un échantillon spécifique ou de demander des tests supplémentaires.



Veillez-vous assurer de ce qui suit lorsque vous utilisez les étiquettes code-barres :

- **Utilisez un seul numéro par patient et dans l'ordre :** Vous avez toujours sept étiquettes avec le même numéro. Veuillez jeter les étiquettes inutilisées.
- **Utilisez une étiquette code-barres pour chaque formulaire de demande d'analyse :** Veuillez mettre le numéro vers le haut comme indiqué sur le formulaire.
- **Utilisez une étiquette pour chaque tube ou lame :** Il est important que le numéro soit facile à lire. Pour les petits tubes et lames, veuillez utiliser les petites étiquettes avec uniquement le numéro dessus.
- **Utilisez un numéro de code-barres dans votre logiciel de gestion vétérinaire :** Vous pouvez mettre le numéro dans la fiche client de votre logiciel.
- **Comment commander des étiquettes code-barres :** Vous pouvez commander des étiquettes code-barres comme tout autre matériel de laboratoire/ échantillonnage.

## Options d'expédition

### Chronopost



Par défaut, la clinique est paramétrée pour l'envoi des échantillons grâce au service Chronopost. Il suffit pour cela de compléter la partie « expéditeur » du bordereau Chronopost pré-imprimé, fourni par le Laboratoire, et de le coller sur l'enveloppe d'expédition. Il faudra ensuite déposer votre enveloppe dans votre bureau de poste. Pour une livraison le samedi, pensez à cocher la case correspondante sur le bordereau.

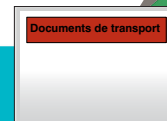
### Service Coursier

Nous offrons la possibilité de faire retirer vos échantillons directement à la clinique par notre service coursier. Merci de contacter notre Service Clients pour la mise en place de ces ramassages.

Suite à la mise en place du service, les ramassages se font sur simple demande du lundi au vendredi ; il suffit pour cela d'envoyer un email à [coursiers@idexx.com](mailto:coursiers@idexx.com) ou de laisser un message vocal sur notre répondeur et d'y laisser vos coordonnées et vos horaires d'ouverture. Pour

un passage dans la journée, la commande de coursier doit être faite avant 11h45 (14h30 pour Paris intra-muros).

En fonction du transporteur qui passera dans votre clinique, il est possible qu'un email avec une étiquette transporteur vous soit envoyée comme confirmation d'enregistrement. Il faudra alors la coller sur l'enveloppe d'expédition grâce aux pochettes autocollantes fournies. Cette modalité vous sera précisée lors de votre contact avec le Service Clients.



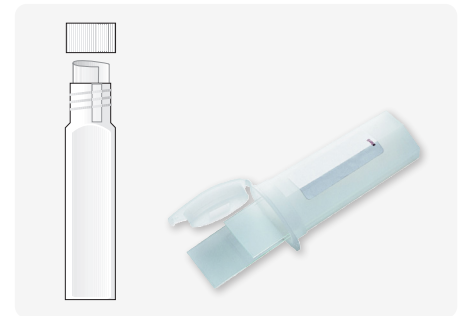
## Instructions d'emballage

### Placez chaque tube dans un récipient protecteur et bien le fermer.

Les pots à selles et les pots d'histologie sont entourés d'un tissu puis insérés dans des contenants secondaires de protection. L'expédition des lames à lieu dans les porte-lames spécifiques prévus à cet effet.

Mettez vos échantillons ainsi protégés, avec le formulaire de demande d'analyse dans une enveloppe d'expédition, collez l'enveloppe et l'agrafer.

Envoyez l'échantillon par Chronopost ou contactez notre service coursier pour organiser un enlèvement.



## Transmission des résultats

Vous recevrez vos résultats par email à l'adresse indiquée lors de la création de votre compte. Vous pouvez également retrouver vos résultats sur le site internet "ligne verte". N'hésitez pas à contacter notre Service Clients pour obtenir vos identifiants.

## Facture et règlement

### Facturation mensuelle

Dans le cas d'une facturation mensuelle à la clinique, vous bénéficiez de 15% de remise sur les analyses au laboratoire IDEXX. Une facture sera émise directement à votre clinique et vous pouvez la régler par chèque, virement bancaire ou encore par prélèvement automatique. Veuillez indiquer le numéro de facture sur tous vos paiements.

### Facturation individuelle

Dans le cas d'une facturation individuelle, le chèque de votre client doit être joint aux prélèvements envoyés au laboratoire. Une facture lui sera envoyée directement. En cas d'absence de règlement à réception des prélèvements, les analyses ne seront pas bloquées mais les propriétaires se verront facturés des frais de dossiers.

## Nous sommes là pour vous !

### Le Service Clients et l'équipe des Vétérinaires Conseils

Pour tout renseignement ou si vous avez des questions concernant vos résultats, notre Service Clients se fera un plaisir de vous aider et vous conseiller. Vous pouvez également contacter nos Vétérinaires Conseils pour toute question ou explication médicale.

### Site internet

N'hésitez pas à visiter notre site internet pour plus d'informations sur nos produits, mais aussi pour consulter nos formations en ligne et webinaires.

## Contactez-nous

### Laboratoire IDEXX

Laboratoire IDEXX  
84 Rue Charles Michels – Bâtiment A  
93200 Saint Denis

### Service Clients

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00  
Le samedi de 9h00 à 14h00  
Tel. 01 73 431 333  
Laboratoire@idexx.com

