



Laboratoire IDEXX SARL | 84 rue Charles Michels | F-93200 Saint Denis

tel: 01.73.431.333
email: coursiers@idexx.com
29.10.2020

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre outil de réservation en ligne pour les ramassages de vos échantillons.
Cet outil vous permet de faire une réservation jusqu'à 21H pour un ramassage le soir même.
Ci-dessous, vous trouverez les quelques étapes à suivre pour faire vos demandes de ramassages.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter le service client du Laboratoire IDEXX au **01.73.431.333**

Comment effectuer une demande de ramassage:

Ouvrez le lien suivant: www.coursiers-idexx.com

Rentrez votre adresse email et votre mot de passe qu'IDEXX vous a envoyés par mail.
Cliquez sur le bouton "S'identifier"

IDEXX-FR

S'identifier

E-Mail

Votre email

Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié](#)

S'IDENTIFIER



La page de réservation est alors téléchargée: vous pouvez réserver votre ramassage.
Par défaut, la date sélectionnée est la date du jour. Si vous souhaitez faire une réservation pour un autre jour, il vous suffit de sélectionner la date souhaitée en cliquant dans le calendrier.
Pour valider votre réservation, vous n'avez plus qu'à cliquer sur la flèche en bas à droite de la page.

A propos de l'emploi

Régler la date de ramassage

commentaire

Mo-Fr

Vous serez automatiquement dirigé vers la liste de vos différentes réservations.
Vous pouvez retrouver vos réservations faites sur une période donnée, en utilisant les différents champs de recherche.

Suivi des commandes de 14.10.2020 à 28.10.2020

chercher:

Créé

Non	expéditeur	Période de prise en charge	l'exédition	statut	Créé	Traité	utilisateur	Options
WA03197	IDEXX Vet Med Labor GmbH Henrik Gerdemann	27.10.2020 19:00	Mo-Fr	<input type="button" value="Sélect"/>	27.10.2020 10:32	27.10.2020 10:32	Henrik Gerdemann	<input type="button" value="➤"/>



Laboratoire IDEXX SARL | 84 rue Charles Michels | F-93200 Saint Denis

tel: 01.73.431.333
email: coursiers@idexx.com
29.10.2020

IMPORTANT:

IDEXX a créé votre compte avec un mot de passe standard.

Lors de votre première connection, il sera donc nécessaire de créer un nouveau mot de passe.

Après vous être connecté, cliquer sur votre adresse mail en haut à droite de l'écran.

Entrez votre nouveau mot de passe, le plus sécurisé possible.

Le mot de passe doit contenir entre 8 et 64 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.